

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 09.03.2021 № 21-од

«Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 № 102-од

Областной стандарт качества оказания государственной услуги

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги: Комитет по ветеринарии Мурманской области.

2. Наименование государственной услуги: Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги): Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) (отбор проб на выезде).

3. Цель оказания государственной услуги:

Своевременное выявление и предотвращение распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных (птиц): ящур (все типы вирусов), сибирская язва (кроме асколизации кожевенного сырья), бешенство, туберкулез, бруцеллез, лептоспироз, лейкоз крупного рогатого скота, африканская чума свиней, классическая чума свиней, сап, грипп птиц, пситтакоз (орнитоз), болезнь Ньюкасла (кроме исследований на напряженность иммунитета), фурункулез лососевых рыб.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги: Безвозмездно.

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Закон РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии».

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приказ Минсельхоза России от 09.03.2011 № 62 «Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных».

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)».

План действий по предотвращению заноса на территорию Российской Федерации африканской чумы свиней и её распространения на территории Российской Федерации, утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2016 г. № 2048-р.

Приказ Минсельхоза России от 28.01.2021 № 37 «Об утверждении ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов африканской чумы свиней».

Правила по борьбе с гриппом птиц, утверждены приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27.03.2006 № 90.

Методические рекомендации по лабораторному мониторингу гриппа птиц на территории Российской Федерации, утверждены Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору 17.11.2008.

«Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения. ВП 13.3.4.1100-96», утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Ветеринарные правила 13.3.1320-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Сибирская язва», утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Приказ Минсельхоза России от 14.08.2017 № 403 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов сибирской язвы».

Инструкция по предупреждению и ликвидации сапа, утверждена Департаментом ветеринарии Минсельхоза России 03.02.1997 № 13-3-2/845.

Приказ Минсельхоза России от 28.06.2017 № 311 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов сапа».

Ветеринарные правила 13.4.1211-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Орнитоз», утвержденные Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Ветеринарные правила 13.3.1302-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Бруцеллез», утвержденные Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Приказ Минсельхоза России от 08.09.2020 № 533 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бруцеллеза (включая инфекционный эпидидимит баранов)».

Ветеринарные правила ВП 13.3.1310-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Лептоспироз», утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Ветеринарные правила ВП 13.3.1103-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Бешенство», утверждены Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ 18.06.1996 № 23.

Приказ Минсельхоза России от 25.11.2020 № 705 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бешенства».

Приказ Минсельхоза России от 29.09.2020 № 580 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов классической чумы свиней».

Приказ Минсельхоза России от 06.12.2018 № 564 «Об утверждении Ветеринарных правил осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов ящура».

Приказ Минсельхозпрода РФ от 11.05.1999 № 359 «Об утверждении Правил по профилактике и борьбе с лейкозом крупного рогатого скота».

Закон Мурманской области от 13.02.2007 № 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных».

Постановление Правительства Мурманской области от 22 февраля 2008 года № 70-ПП/З «Об утверждении перечня бесплатных ветеринарных услуг, оказываемых за счет бюджетных средств государственными областными ветеринарными учреждениями – станциями по борьбе с болезнями животных на территории Мурманской области».

Инструкция о мероприятиях по профилактике и мерах борьбы с фурункулезом лососевых рыб, утвержденная Минсельхозом России 26.11.1997.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере проведения

диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных и болезни общие для человека и животных.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги: Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги: Приложение к настоящему Стандарту.

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги:

Данная услуга направлена на предотвращение возникновения и распространения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных (птиц): ящур (все типы вирусов), сибирская язва (кроме асכולизации кожевенного сырья), бешенство, туберкулез, бруцеллез, лептоспироз, лейкоз крупного рогатого скота, африканская чума свиней, классическая чума свиней, сальмонеллез, грипп птиц, пситтакоз (орнитоз), болезнь Ньюкасла (кроме исследований на напряженность иммунитета), фурункулез лососевых рыб.

Включает в себя отбор проб для проведения плановых профилактических и мониторинговых исследований, исследований при подозрении на заболевание, исследований для установления роли объектов, подконтрольных государственной ветеринарной службе в возникновении заболевания людей.

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- план диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противозпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории Мурманской области на текущий год, утвержденный председателем Комитета по ветеринарии Мурманской области;

- заявление владельца животных либо обращение (информация) от граждан, организаций и учреждений о случаях внезапного падежа или одновременного массового заболевания животных, об их необычном поведении;

- план по ликвидации очагов заразных болезней животных, указанных в пункте 8.

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги:

Отбор проб биоматериала для исследований проводит государственное областное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение диагностических исследований относительно заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

Оказание ветеринарной услуги осуществляется по месту содержания животного.

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- отказ владельца предоставлять животных для проведения осмотра, идентификации и отбора проб;
- отсутствие условий для безопасного доступа к животным с целью оказания государственной услуги (отсутствие приспособлений и оборудования для фиксации животных либо рабочих, осуществляющих фиксацию животных).

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных органов в случае несоответствия государственной услуги Стандарту:

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц участвующих в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке. В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействия) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются. Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметры	Требование
Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена.
Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел).

	моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям к безопасности труда работников.
Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, транспортные средства, спецодежда, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги:

Параметры	Требование
Санитарное состояние	Соответствие помещений санитарным правилам

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей:

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения (<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги:

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Водитель	В зависимости от численности	Штатное расписание	-	-

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги:

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг; – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения; – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги:

- наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;
- отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;
- учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области».

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные
болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных
(птиц) (отбор проб на выезде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги			
Количество отобранных проб биоматериала от животных (птиц) на выезде, штука	Согласно государственному заданию	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения отбора проб биоматериала от животных на выезде, да -1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»