

Приложение
к приказу Комитета по ветеринарии
Мурманской области
от 16.09.2016 № 102-09

Областной стандарт качества оказания государственной услуги

1. Разработчик Стандарта качества оказания государственной услуги
Комитет по ветеринарии Мурманской области

2. Наименование государственной услуги (работы)

"Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел, и их лечению" (далее - государственная услуга).

Содержание государственной услуги (мероприятия, которые могут проводиться при оказании государственной услуги):

Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных (птиц) в случаях возникновения или угрозы возникновения особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) (стационар, на выезде)

3. Цель оказания государственной услуги:

Предотвращение распространения и ликвидация заразных, в том числе особо опасных, болезней животных

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги, включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги

Безвозмездно

5. Правовые основы оказания государственной услуги

Закон РФ от 14.05.1993 N 4979-1 "О ветеринарии".

Приказ Минсельхоза России от 09.03.2011 N 62 "Об утверждении Перечня заразных и иных болезней животных" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2011 N 20921).

Приказ Минсельхоза России от 19.12.2011 N 476 "Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2012 N 23206).

Закон Мурманской области от 13.02.2007 N 835-01-ЗМО «Об организации проведения на территории Мурманской области мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных».

«Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Общие положения. Санитарные правила, ветеринарные правила. СПЗ.1.084-96, ВП13.3.4.1100-96», утверждены департаментом ветеринарии минсельхозпрода РФ и госкомсанэпиднадзором РФ 31.05, 18.06.1996.

Инструкция о мероприятиях по предупреждению и ликвидации классической чумы свиней, утвержденная Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 30.03.1990.

Правила по борьбе с гриппом птиц, утвержденные приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27.03.2006 N 90.

Инструкция о мероприятиях по предупреждению и ликвидации заболевания животных ящуром, утвержденная Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР 15 марта 1985 года № 115-6 А.

Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области, регламентирующие правоотношения в сфере ветеринарии в отношении профилактики и ликвидации заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

7. Показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги

Приложение к настоящему Стандарту

8. Требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги

Данная услуга включает в себя проведение вынужденных профилактических вакцинаций против заразных, в том числе особо опасных, болезней животных (бешенство, высокопатогенный грипп птиц, чума крупного рогатого скота, сибирская язва, сап, оспа овец и коз, ящур и др.).

8.1. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

Установление ограничительных мероприятий (карантина) на территории Мурманской области по заразным, в том числе особо опасных, болезням животных.

Принятие Главным государственным ветеринарным инспектором Мурманской области решения о необходимости проведения вынужденной вакцинации при угрозе возникновения заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

8.2. Порядок оказания (выполнения) государственной услуги

Проведение вынужденных профилактических вакцинаций животных осуществляет государственное областное бюджетное ветеринарное учреждение «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с ветеринарными правилами, инструкциями и действующими нормативными документами, регламентирующими проведение вакцинаций относительно заразных, в том числе особо опасных, болезней животных.

Оказание ветеринарных услуг может осуществляться непосредственно в государственном ветеринарном учреждении (в стационаре) или по месту содержания животного (на выезде) в животноводческих помещениях, птичниках, загонах, каралях, овчарнях, конюшнях и т.д..

8.3. Перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги:

- физиологическое состояние животного, а также его состояние здоровья, являющиеся противопоказанием, которое указано в наставлении по применяемому биопрепарату;

- отсутствие условий для безопасного доступа к животным с целью оказания государственной услуги (отсутствие приспособлений и оборудования для фиксации животных либо рабочих, осуществляющих фиксацию животных).

Иные основания для отказа в предоставлении государственной услуги не допускаются.

8.4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных областных учреждений в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту

Потребитель государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги в случае несоответствия государственной услуги Стандарту.

Потребитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке могут обжаловаться действия (бездействие) и решения должностных лиц, участвующих в оказании государственной услуги.

Действие (бездействие) должностных лиц и решения, принятые в ходе оказания государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в суд по месту его жительства или по месту нахождения учреждения, должностного лица, решение, действие (бездействие) которых оспариваются.

Потребитель вправе обратиться в вышестоящий в порядке подчиненности орган – Комитет по ветеринарии Мурманской области.

Комитет по ветеринарии Мурманской области рассматривает жалобы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

Параметр	Требование
1	2
1. Здание	Состояние зданий и помещений должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.
2. Прилегающая территория	Территория учреждения должна быть освещена и ограждена
3. Помещения	Наличие в учреждении санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (гардероб, туалетная комната, санузел), моечной, стерилизационной, склада, оборудованного холодильными установками и стеллажами для хранения биопрепаратов. Площадь и состояние помещений должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности, требованиям к безопасности труда работников.
3. Оборудование, средства и материалы	Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, транспортные средства, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям. Оборудование должно иметь технические паспорта.

10. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги

Параметр	Требование
1	2
1. Санитарное состояние	Соответствие санитарным правилам
2. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализацией; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации
3. Криминальная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны

11. Требования к доступности государственной услуги для потребителей

Информация о режиме работы ГОБВУ «Мурманская облСББЖ», условиях предоставления услуги размещена на официальном сайте учреждения

(<http://www.mosbbg.ru>) и информационных стендах его структурных подразделений (перечень основных видов ветеринарных услуг и формы их предоставления; образцы типовых договоров; сведения об органе по защите прав потребителей; контактная информация).

12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Ветеринарный врач	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь высшее профессиональное образование	1 раз в 5 лет
Ветеринарный фельдшер	В зависимости от численности поголовья животных	Штатное расписание	Специалисты должны иметь среднее профессиональное образование	1 раз в 5 лет

13. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы)

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информационных материалов на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – Юридический и почтовый адрес учреждения и его структурных подразделений; – номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты; – режим работы; – перечень оказываемых государственных услуг – основания для отказа в получении государственной услуги; – порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц учреждения – адрес, контактные телефоны Комитета по ветеринарии Мурманской области 	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год

14. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы)

– наличие книги отзывов и предложений, которая предоставляется получателем государственной услуги по его требованию;

– отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер;

– учет мнения потребителей о качестве предоставления государственной услуги производится также на основе письменных обращений потребителей, в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования.

15. Другие требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Исполнительным органом государственной власти Мурманской области

Приложение к Стандарту

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо
опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц)
(стационар)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации в стационаре против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в соответствии с планом, тыс. гол	0	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А; результаты учета поголовья животных
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения в стационаре вакцинации животных(птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц), да - 1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»

**Показатели оценки качества оказания государственной услуги
проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо
опасных болезней животных и болезней, общих для человека и животных (птиц)
(на выезде)**

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Количество животных (птиц) подвергнутых вынужденной профилактической вакцинации на выезде против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) в соответствии с планом, тыс. гол	0	-	Годовой отчет по форме 1Вет-А; результаты учета поголовья животных
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания (выполнения) государственной услуги (работы)			
Обеспечение необходимым оборудованием и для проведения на выезде вакцинации животных(птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц), да - 1 / нет - 0	1	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»
Уровень укомплектованности ветеринарными специалистами, оказывающими государственную услугу, %	100	-	Отчет о результатах деятельности ГОБВУ «Мурманская облСББЖ»